

계약업무 전주기(全週期) 혁신으로 청렴계약 시스템 · 문화 정착



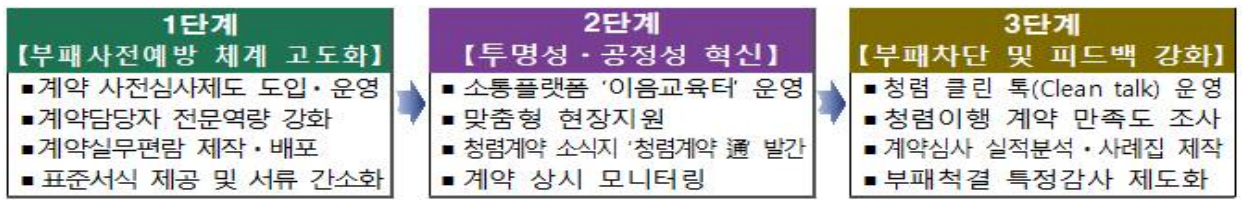
계약업무 전주기(全週期) 혁신으로 청렴계약 시스템 · 문화 정착

1 추진배경 및 필요성

- (종합청렴도 결과) '22년 ~ '23년, 부패경험 계속 감점*의 주요 원인으로 불합리한 계약 제도 · 관행 등에 기인하는 것으로 분석
* 부패경험 감점: ('22년) 내부 - 4.3점, 외부 - 9.4점 ('23년) 내부 - 6.5점, 외부 - 9.9점
- (설문조사 · FGI 결과) 계약분야 투명성 · 공정성 부족(가장 높음), 절차 및 구비서류 통일성 결여, 담당자 전문성 부족 등 다양한 이슈 도출
- (감사지적 · 언론보도) 계약분야 감사 지적 '22년 13건 → '23년 41건으로 대폭 상승, 계약관련 언론보도 전관예우, 교과서 제작 및 학교급식 계약 등 제도적 한계 노출
- (혁신 필요성) 교육감의 강력한 혁신의지 및 계약업무의 전주기(life cycle) 혁신을 통한 부패유발요인의 근원적 · 항구적 차단 필요 ('24년 부패취약분야 과제로 지정)

2 주요 추진내용

청렴계약 전주기(단계별) 혁신 프로세스



1단계 【부패사전에방 체계 고도화】

① 계약 사전심사제도 도입 · 운영 (☑ 계약심사팀 신설 (2024.3.))

- 감사관실에 계약심사 전담팀(7명) 신설, 과도한 원가 책정 및 계약 공정성 저해 요인 차단
- 본청 · 교육지원청 · 공립학교 대상, 공사 · 용역 · 물품 등 사전 원가 · 설계 변경 적정성 심사
※ 2024년 총 581건 심사, 약 71억 원(2.58%) 예산 절감

〈 계약심사 접수 및 처리 현황 〉

(2024. 12. 31. 기준, 단위: 건)

구분	심사접수					심사 완료	예산 절감액 (천원)	예산 절감률 (%)	건당 평균 소요일
	계	본청	직속기관	교육지원청	학교				
합계	581	61	21	289	210	560	7,091,318	2.58	6.1
물품	217	18	19	26	154	206	321,439	1.46	5.6
용역	109	33	2	23	51	103	61,422	0.37	5.8
공사	255	10	0	240	5	251	6,708,457	2.84	6.6

② 계약담당자 전문역량 강화

- 수준 · 대상 · 분야별 맞춤형 계약교육으로 전문 역량 및 민원 대응력(만족도) 제고
※ (도교육청 주관) 계약담당자 맞춤형 교육, 도교육청 일상경비 담당자 교육, (교육연수원 주관) 전문교육과정 개설, 계약실무교육 등 총 15회, 2,126명 실시



③ 계약실무편람 제작 · 배포

- 계약 기본 개념, 관련 법령, 업무흐름도, G2B시스템 활용, 업무 서식, 계약 사례 등 실무에 바로 활용할 수 있는 내용으로 구성
※ 지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 zip) 1,000부 제작 · 배포 ('24.9.30.), 홈페이지 탑재



④ 표준서식 제공 및 계약서류 간소화

- (표준서식 제공) 공사계약, 선금 및 노무비, 기성금 등 대금 청구 등 표준서식 제공
 - (계약서류 간소화) 개별 계약서류 10종* ➡ 계약이행 통합 서약서 1종으로 통합
- * 계약 일반조건, 청렴계약 이행서약서, 계약보증금 지급확약서, 하자보수 보증금 지급각서 등 (별첨 2 참조)

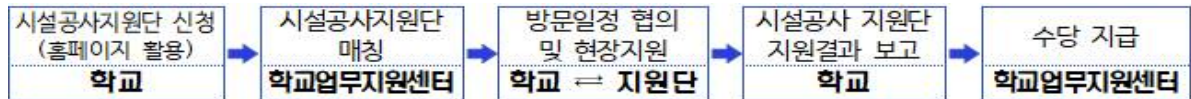
2단계 [투명성 · 공정성 혁신]

① 소통플랫폼 ‘이음교육터’ 운영

- 교육지원청-학교 계약담당자 역량 강화를 위한 교육과 소통의 플랫폼 ‘이음교육터’ 운영
- ※ 동아리 · 멘토링 · 권역별(무주, 진안, 장수 등) 자율방식, 교육지원청별 연 2회 운영 (총 35회)

② 맞춤형 현장지원 (컨설팅, 멘토링, 현장지원 등)

- (계약 EASY) 행정업무 경감 및 업무 효율성 제고를 위한 1:1 맞춤형 컨설팅, 멘토링 지원
- ※ 컨설팅: 본청, 교육지원청 계약담당자, 24회 / 멘토링제: 계약업무 멘토단(26명), 284회
- (시설공사지원단) 학교시설공사지원단(퇴직공무원)이 방문, 설계도서 · 원가계산서 등 검토 190회
- ※ 시설공사 지원단 운영 만족도: 2023. 11. 16. ~ 11. 23. 92교 대상, 만족도 96%



③ 청렴계약 소식지 ‘청렴계약 通’ 발간

- 계약상대방과의 소통 · 협력을 위한 청렴계약 소식지 ‘청렴계약 通’ 제작 · 배부
- ※ 계약상대방에게 전자계약서 초안 전송시 첨부, 차세대 나라장터, 중소기업제품 공공구매 제도 등 청렴 계약제도 및 법령 개정 사항 홍보 (총 4회)



④ 계약 상시 모니터링 (디지털 활용)

- 부패 사전예방 및 계약업무 신뢰도 제고를 위한 누리집 공개 계약정보* 상시 모니터링 실시
- * 발주계획, 입찰공고 및 개찰결과, 계약체결 현황, 감리 · 감독 · 검사, 수의계약 내역 등 12종

3단계 [부패차단 및 피드백 강화]

① 청렴 클린 토크(Clean talk) 운영

- 계약업체 대상 청렴 모니터링 ‘클린 토크(Clean talk)’ 모바일 설문, 알림 토크 실시
- ※ 2024. 7. ~ 8. 2,328개 업체 대상, 만족도 상승 (7월) 91.10% → (8월) 93.02%, 11건 개선요구 수용

② 청렴이행 계약 만족도 조사

- 계약대금 지급(학교 5백만원, 기관 1천만원 이상 계약 건) 즉시 계약업체 대상 만족도 조사 실시
- ※ 2024. 3. 12. ~ 11. 30. 544개 업체 대상, 만족도 97.79% 달성

③ 계약심사 실적분석 · 사례집 제작

- (계약심사 실적분석) ‘추진결과 분석 검토 보고서’ 총 14회 작성
- ※ 계약심사 실적, 주요 심사 사례, 문제점 개선 및 향후 추진계획 등
- (사례집 제작) ‘사례를 통한 계약심사’ 100부 제작 · 배포 (‘25.2.28.), 홈페이지 탑재



④ 부패척결 특정감사 제도화

- 계약 관련 취약분야(운동부, 현장체험학습, 방과후학교 등) 테마별 특정감사 실시
- ※ 2024. 4. ~ 6. 운동부(12교), 현장학습(24교), 방과후학교(24교), 68건 시정 및 제도적 미비점 개선

3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

구 분		AS - IS	TO - BE
조직문화		▪[선례답습·현실안주] 간부 및 외부 이해관계자 비협조, 각 부서의 선례답습·혁신의지 부족, 감사실 만의 노력 한계	▪교육감의 계약업무 전반 강력한 혁신의지 표명, 간부회의 등을 통해 부서별 추진 상황 점검 및 독려 등 혁신 주도
사전예방		▪[실무역량 부족] 담당자의 전문성과 실무 경험 부족으로 계약심사 서류 누락 및 미비, 심사 지연 초래	▪사전 자체점검표를 통해 제출서류 누락 사전 차단, 심사기간을 단축하며 심사 과정의 정확성과 신뢰도 향상
업무개선		▪[자료기반 미흡] 계약업무 전반에 대한 종합적 개선을 위한 내부 자료·사례 부족으로 개선 방향 설정에 한계	▪청렴도 평가 우수기관 벤치마킹 및 시도 교육청 계약업무 추진 현황분석을 통해 맞춤형 계약업무 개선방안 도출
환류 체계	내부	▪[감사연계체계 미흡] 감사 중점사항에 대한 유관 사업부서와의 사전협의·조율 부족으로 실행력 확보에 어려움	▪감사 TF와 유관 사업부서 간 사전협의를 통해 감사 중점사항을 공유하고 부서 간 실행력 있는 실무 조율체계 마련
	외부	▪[계약업체 대응 미흡] 계약업체 등 외부 이해관계자 대상 투명성 등 확보 노력이 미흡하여 정책 수용성 제고에 한계	▪계약업체 대상 청렴 교육 및 계약 관련 법령·지침 안내, 계약정보 공개를 통해 계약 절차의 공정성과 투명성 제고

4 주요 추진성과

① 정량 성과

- (청렴도 향상) 계약관리 외부체감도 상승 '23년 93.8점 ➡ '24년 94.0점(0.2점↑), 부패경험 감점 2년 연속 Zero 달성
- (예산 절감) 총 560건(2,674억원) 계약 사전심사로 약 71억원(2.58%) 예산 절감
- (고객만족도 제고) 계약 당사자 만족도 97.79%, 청렴 클린 톡 긍정응답 93.02%
- (정책환류) 클린 톡(Clean talk) 피드백 11건 제도개선 반영, 특정감사 68건(시정·통보 68건)

② 정성 성과

구 분	내 용	효 과
현장 실행력 제고	▪계약사례집 발간, 계약 EASY 멘토링, 실무편람 제작 등	▪계약 담당자의 자율적 청렴 실행력 및 실무 역량 제고
사용자 중심 제도 개선	▪「S2B 시스템」 개선(계약이행 통합서약서 자동 출력, 청렴관련 안내 자동화 등)	▪계약 과정 전반의 이용자 접근성·편의성·청렴 요소 강화
대외 인정 확산 기반	▪청렴계약 우수기관·사례 선정 - 청렴계약 공로상(한국교직원공제회) - 조달서비스 이용 우수기관 선정(조달청) - 2024회계 결산검사 결과 우수사례 선정	▪혁신 성과에 대한 공신력 확보 및 타 기관 벤치마킹, 공유·확산 기반 마련 ※ 계약심사제도 및 제도개선 성과 관련 언론 집중 조명 (MBC, 전라일보 등 44 건 보도)

5 우수사례 선정 사유

- (청렴계약 혁신모델 구축) 부패 예방부터 사후 환류까지 계약 전주기(全週期)에 걸쳐 단계별·입체적으로 설계한 청렴계약 혁신모델 구축으로, 부패경험 zero화 등 실질적 청렴성과 거양 선도사례
- (공유·확산 가능성) ①계약관리 분야 청렴도가 낮거나 부패경험실태 감점이 높은 기관 ②담당자들의 전문 역량이 부족한 기관, ③고객만족도가 낮은 기관 등이 공통적으로 적용(도입 및 확산) 가능한 모델

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑥번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 □	'23년 □
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당 (자율과제 제출)	예 □	아니오 ■

별첨 1 (평가지표 9) ' 반부패 시책 우수사례 공유·확산 ' 증빙자료 목록

순	문 서 명	문서번호	일자
【계약업무 개선 관련】			
1	공정하고 투명한 청렴계약을 위한 2024년 계약업무 운영 개선방안	재무과-4736	2024.3.14.
2	2024년 상반기 계약담당자 연수 계획 알림	재무과-976	2024.1.30.
3	본청 과별 계약업무담당자 계약업무 교육 실시 안내	재무과-1561	2024.2.5.
4	2024년 계약업무담당자 맞춤형 교육 추진계획 알림	재무과-10567	2024.5.21.
5	도교육청 용역계약 업무담당자 교육 실시 안내	재무과-12182	2024.6.11.
6	지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 ZIP) 1차 협의회 실시 안내	재무과-5266	2024.3.20.
7	지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 ZIP) 2차 협의회 실시 안내	재무과-8548	2024.4.23.
8	지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 ZIP) 3차 협의회 실시 안내	재무과-10086	2024.5.14.
9	지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 ZIP) 4차 협의회 실시 안내	재무과-12836	2024.6.20.
10	지방공무원 행정연구회(더 청렴한 계약 ZIP) 5차 협의회 실시 안내	재무과-15432	2024.7.23.
11	2024년 지방공무원 행정연구회 우수보고서 선정 결과 안내	행정연구과-200	2024.11.22.
12	청렴계약 소식지 「청렴계약통」 1분기 제작 알림	재무과-8048	2024.4.17.
13	청렴계약 소식지 「청렴계약통」 2분기 제작 알림	재무과-13231	2024.6.25.
14	청렴계약 소식지 「청렴계약통」 3분기 제작 알림	재무과-19998	2024.9.27.
15	청렴계약 소식지 「청렴계약통」 4분기 제작 알림	재무과-25141	2024.12.17.
16	계약실무편람 배부 계획(안)	재무과-20145	2024.9.30.
17	계약업무 지원을 위한 홈페이지 업무마당 안내	재무과-9070	2024.4.30.
18	계약업무 지원 멘토링제 운영 안내	재무과-10473	2024.5.20.
19	계약업무 경감 및 청렴한 계약문화 조성을 위한 S2B시스템 개선 사항 안내	재무과-18536	2024.9.5.
20	2024년 계약업무 만족도 조사 설문 결과분석	재무과-19595	2024.9.23.
21	2024년 학교시설공사지원단 운영계획 알림	재무과-28279	2023.12.29.
22	2023년 학교시설공사지원단 만족도 조사 설문결과 분석	재무과-26523	2023.12.12.
【계약 사전심사제도 도입·운영 관련】			
23	건전하고 효율적인 재정 운영을 위한 계약심사제도 도입 계획(안)	재무과-25423	2023.11.27.
24	「계약심사제도」 운영 기관 방문 계획(안)	감사관-1065	2024.1.17.
25	「계약심사제도」 운영 관련 현장방문 협조 요청	감사관-8	2024.1.18.
26	「계약심사제도」 운영 관련 현장방문 협조 요청	감사관-9	2024.1.18.
27	출장 결과 보고서(계약심사제도 운영 기관 방문 1)	감사관-279	2024.1.25.
28	출장 결과 보고서(계약심사제도 운영 기관 방문 2)	감사관-1066	2024.2.8.
29	2024. 3. 1.자 「계약심사제도」 운영 알림	감사관-1074	2024.2.8.
30	계약심사 업무처리 지침(안) 수립 및 시행	감사관-1702	2024.2.20.
31	계약심사제도 시행 및 「계약심사 업무처리 지침」 안내	감사관-1850	2024.2.22.
32	2024. 3. 1. 자 「계약심사제도」 시행 홍보	감사관-2208	2024.2.29.
33	2024년 3월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-4545	2024.4.26.
34	2024년 4월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-5861	2024.5.28.
35	2024년 5월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-7017	2024.6.21.
36	2024년 6월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-9201	2024.7.31.
37	2024년 7월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-10516	2024.8.27.
38	2024년 8월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-11925	2024.9.27.
39	2024년 9월분 계약심사 추진결과 분석 검토 보고	감사관-13216	2024.10.28.
40	2024년 10월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-15191	2024.11.29.
41	2024년 11월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-16461	2024.12.26.

순	문 서 명	문서번호	일자
42	2024년 12월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-1334	2025.1.24.
43	2025년 1월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-2775	2025.2.24.
44	2025년 2월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-4364	2025.3.28.
45	2025년 3월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-5631	2025.4.29.
46	2025년 4월분 계약심사 추진결과 분석 검토(안)	감사관-6914	2025.5.28.
47	2025년도 계약심사 업무 개선(안)	감사관-16189	2024.12.19.
48	2025년도 계약심사 추진 계획(안)	감사관-2767	2025.2.24.
49	계약심사제도 시행 및 「계약심사 업무처리 지침」 안내	감사관-1850	2024.2.22.
50	「계약심사 업무처리 지침」(안) 수립 및 시행	감사관-1702	2024.2.20.
51	「사례를 통한 계약심사」 배포 및 홈페이지 자료실 탑재 안내	감사관-2336	2025.2.13.
【계약분야 특정감사 관련】			
52	2024년 특정감사 추진 계획(안) 수립	감사관-4277	2024.4.19.
53	2024년 특정감사 추진 계획 알림	감사관-4329	2024.4.22.
54	2024년 학교운동부 운영 특정감사 계획 안내	감사관-4348	2024.4.22.
55	2024년 테마식 현장체험학습 운영 특정감사 계획 안내	감사관-5420	2024.5.20.
56	2024년 방과후학교 운영 특정감사 계획 안내	감사관-6868	2024.6.18.
57	2024년 방과후학교 운영 특정감사 계획 안내	감사관-7153	2024.6.25.
58	2024년 학교운동부 특정감사 결과 보고서(안)	감사관-9804	2024.8.9.
59	2024년 학교운동부 특정감사 결과 통보 및 시정·개선방안 안내	감사관-10071	2024.8.19.
60	2024년 현장체험학습 특정감사 결과 보고서(안)	감사관-10910	2024.9.4.
61	2024년 현장체험학습 특정감사 결과 및 시정·개선방안 안내	감사관-10983	2024.9.5.
62	2024년 방과후학교 특정감사 결과 보고서(안)	감사관-11907	2024.9.27.
63	2024년 방과후학교 특정감사 결과 통보 및 시정·개선방안 안내	감사관-11928	2024.9.27.
64	2024년 특정감사 결과 분석(안)	감사관-16344	2024.12.23.
【클린 톡(Clean talk) 관련】			
65	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 운영 계획(안)	감사관-8342	2024.7.16.
66	2024년도 청렴 모니터링 운영계획 알림 및 명부 제출	감사관-8371	2024.7.17.
67	2024년 8월 청렴 모니터링(클린 톡) 운영 계획(안)	감사관-10385	2024.8.26.
68	2024년도 청렴 모니터링 운영계획 알림 및 명부 제출	감사관-10410	2024.8.26.
69	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 결과 보고서(안)	감사관-10494	2024.8.27.
70	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 결과 알림	감사관-10598	2024.8.29.
71	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 조치계획(결과) 제출	민주시민교육과-14690	2024.9.11.
72	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 조치계획 제출	미래교육과-13673	2024.9.12.
73	2024년 청렴 모니터링(클린 톡) 결과 조치계획 제출	재무과-19401	2024.9.19.
74	2024년 8월 청렴 모니터링(클린 톡) 결과 보고서(안)	감사관-11492	2024.9.14.
75	2024년 8월 청렴 모니터링(클린 톡) 결과 알림	감사관-11758	2024.9.24.
76	2024년 청렴 모니터링 (클린 톡) 조치 결과 보고	감사관-12063	2024.9.30.
【수상 관련】			
77	제12회 S2B청렴계약 우수기관 시상식 개최 알림 및 협조 요청	한국교육원공제회 사업제지원팀-549	2024.3.28.
78	2024년도 조달서비스 이용 우수기관 추천 알림 및 표창 대상자 추천 요청	전북지방조달청 경영관리과-7829	2024.11.19.
79	2024회계연도 도교육청 결산 결과 우수사례 선정	재무과-10061	2025.5.9.

관련

2. 주요 추진내용

1단계 【부패사전예방 체계 고도화】

④ 표준서식 제공 및 계약서류 간소화

○ (공사계약 표준서식) 공사계약, 선금 및 노무비, 기성금 등 대금 청구 등 표준서식

공사계약 표준서식

[illegible]

○ (계약이행 통합 서약서) 계약 체결시 업체가 제출하는 계약 일반조건, 청렴계약 이행서약서, 계약보증금 지급확약서, 하자보수 보증금 지급각서 등 10여종의 개별 동의 (서약)서를 1종의 계약이행 통합 서약(동의)서로 대체

계약이행 통합 서약서

[illegible]